

Regulamin korzystania z Branżowych Serwisów Internetowych oraz usług świadczonych przez xtech.pl

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

- 1.1** Regulamin reguluje zasady korzystania z stron platformy internetowej xtech.pl, które są prowadzone przez xtech.pl Serwisy branżowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (ul. Garncarska 5, 31 – 115 Kraków), zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy, pod nr KRS 0000132928, o kapitale zakładowym 50.000,00 zł, nr NIP 676-21-55-023, adres elektroniczny: biuro@xtech.pl, nr telefonu: +48 12 432 52 00 (dalej: „xtech.pl”).

W regulaminie określono w szczególności: rodzaje, zakres i warunki świadczonych drogą elektroniczną przez xtech.pl usług, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną przez xtech.pl oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

- 1.2** Regulamin ma zastosowanie do wszystkich, którzy korzystają z prowadzonych przez xtech.pl:

- serwisu www.xtech.pl
- serwisu branżowego www.automatyka.pl
- serwisu branżowego www.wodkaneko.pl
- serwisu branżowego www.elektroinzynieria.pl
- serwisu branżowego www.energetykacieplna.pl
- serwisu branżowego www.laboratoria.xtech.pl
- serwisu branżowego www.obrabiarki.xtech.pl
- serwisu branżowego www.srodowisko.pl
- serwisu branżowego www.wyposazeniemedyczne.pl

wraz z wszystkimi znajdującymi się w ich ramach subdomenami, lub utworzonymi przez xtech.pl po dniu wejścia w życie niniejszego regulaminu innymi serwisami, w tym także domenami obcojęzycznymi i ich subdomenami, za pośrednictwem których świadczone będą usługi określone w regulaminie.

- 1.3** Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązujące na terytorium Polski.
- 1.4** Xtech.pl chroni prywatność i dane użytkowników serwisów na zasadach szczegółowo opisanych w *polityce prywatności*.
- 1.5** Użyte w niniejszym regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- **xtech.pl** lub **Usługodawca** - xtech.pl Serwisy Branżowe Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, o jakiej mowa w pkt 1.1 wyżej.

- **Regulamin** – niniejszy regulamin.

- **Branżowy Serwis Internetowy** – serwis internetowy, prowadzony przez xtech.pl, pod jednym z następujących adresów: www.xtech.pl, www.automatyka.pl, www.wodkaneko.pl, www.energetykacieplna.pl, www.elektroinzynieria.pl, www.laboratoria.xtech.pl, www.obrabiarki.xtech.pl, www.srodowisko.pl, www.wyposazeniemedyczne.pl lub utworzony przez xtech.pl po dniu wejścia w życie Regulaminu inny serwis, w tym także pod domenami obcojęzycznymi i ich subdomenami, poprzez który świadczone są usługi, o jakich mowa w Regulaminie.

- **Użytkownik** – jakakolwiek osoba fizyczna z pełną zdolnością do czynności prawnych i pełnoletnia, osobna prawa lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca w jakikolwiek sposób z jednego lub więcej Branżowych Serwisów Internetowych.

- **Nabywca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zapytanie ofertowe.

- **Dostawca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca przedsiębiorcą, która w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej oferuje produkt lub usługę, korzystając z Branżowych Serwisów Internetowych tj. będąca ich zarejestrowanym uczestnikiem, w tym poprzez bezpośrednie przesyłanie zainteresowanemu Nabywcy odpowiedzi na złożone przez Nabywcę zapytanie ofertowe.

- **Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną na rzecz Nabywcy lub Dostawcy przez xtech.pl, której rodzaj, zakres i warunki określa Regulamin, w szczególności: usługa przesłania zapytania ofertowego i usługa dostępu do Branżowego Serwisu Internetowego.

2. PRZESŁANIE ZAPYTANIA OFERTOWEGO, REJESTRACJA KONTA NABYWCY

2.1 Użytkownik może za pośrednictwem formularza, umieszczonego na stronie Branżowego Serwisu Internetowego, przesłać zapytanie ofertowe. Użytkownik może przesłać takie zapytanie także za pośrednictwem wiadomości email, kierowanej na adres: zapytania@xtech.pl.

2.2 Usługa przesłania zapytania ofertowego jest bezpłatna tj. xtech.pl nie pobiera za nią wynagrodzenia od Nabywcy.

2.3 Warunkiem skorzystania z usługi przesłania zapytania ofertowego jest wypełnienie formularza umieszczonego na stronie Branżowego Serwisu Internetowego tj. uzupełnienie w nim co najmniej tych pól, których uzupełnienie jest obowiązkowe, w celu zapewnienia Usługodawcy możliwości zrealizowania usługi lub przesłanie wymaganych danych za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2.4 Użytkownik może także założyć bezpłatnie konto Nabywcy, celem ułatwienia korzystania z usługi przesyłania zapytań ofertowych.

Usługodawca jest uprawniony przed aktywowaniem konta Nabywcy, do weryfikacji prawdziwości, kompletności oraz adekwatności danych podanych przez Użytkownika, który chce zarejestrować się jako Nabywca. W tym celu, Usługodawca może w szczególności kontaktować się z rejestrującym konto Użytkownikiem za pośrednictwem podanego przez niego adresu poczty elektronicznej, czy telefonu.

W razie powzięcia przez Usługodawcę uprawdopodobnionych wątpliwości, co do prawdziwości, kompletności, adekwatności czy zgodności z prawem danych podanych przy rejestracji, już po aktywowaniu konta – Usługodawca może weryfikować te dane także po aktywowaniu konta Nabywcy.

2.5 Z chwilą wysłania wypełnionego formularza lub emaila z koniecznymi danymi i po zaakceptowaniu Regulaminu, pomiędzy Nabywcą, a Usługodawcą dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Nabywcy usługi przesłania zapytania ofertowego. Z chwilą podania wszystkich danych koniecznych do założenia konta Nabywcy oraz zaakceptowania Regulaminu i po aktywacji konta dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Nabywcy usługi prowadzenia konta Nabywcy.

2.6 Przed przesłaniem zapytania ofertowego xtech.pl jest uprawniony do weryfikacji prawdziwości i kompletności informacji podanych przez Nabywcę lub sprecyzowania treści zapytania. W tym celu xtech.pl może kontaktować się telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej z wskazaną w formularzu lub emailu osobą.

- 2.7** Zapytanie ofertowe jest przesyłane przez xtech.pl do wybranych przez xtech.pl Dostawców, którzy mogą być zainteresowani zaoferowaniem Nabywcy poszukiwanych przez niego produktów lub usług. Wybór Dostawców do których przesyłane jest zapytanie ofertowe i czasu przesłania zapytania do poszczególnych uczestników Branżowego Serwisu Internetowego należy do xtech.pl.

W razie braku wystarczającego zainteresowania zapytaniem ze strony Dostawców, xtech.pl może przesłać złożone zapytanie ofertowe także do innych przedsiębiorców, co do których istnieje prawdopodobieństwo, że mają w swojej ofercie produkty lub usługi odpowiadające treści zapytania.

- 2.8** Nabywca otrzymuje potwierdzenie rozesłania zapytania ofertowego przez Usługodawcę, o ile w formularzu lub nadesłanej wiadomości mailowej podał prawidłowy adres e-mail.
- 2.9** Usługodawca nie uczestniczy w przekazywaniu odpowiedzi na przesłane zapytanie ofertowe od Dostawców lub innych przedsiębiorców, wybranych zgodnie z pkt 2.7 wyżej.

Odpowiadający na zapytanie ofertowe mogą kontaktować się z Nabywcą za pośrednictwem udostępnionego przez Nabywcę w formularzu adresu poczty elektronicznej i/lub numeru telefonu, a także narzędzi do komunikacji zdalnej, dostarczanych przez xtech.pl.

Usługodawca jest uprawniony do poproszenia Nabywcy o wyrażenie opinii na temat Dostawcy i/lub produktu lub usługi, z jakich skorzystał Nabywca, wskutek otrzymanej od Dostawcy odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Wyrażenie opinii przez Nabywcę jest dobrowolne.

- 2.10** Usługodawca nie gwarantuje Nabywcy otrzymania jakiegokolwiek odpowiedzi na przesłane zapytanie ofertowe lub kompletności czy jakości otrzymanych odpowiedzi, za co odpowiedzialność ponoszą wyłącznie Dostawcy lub przedsiębiorcy, wybrani zgodnie z pkt 2.7 wyżej.

Usługodawca nie jest też pośrednikiem, pełnomocnikiem, czy stroną jakichkolwiek czynności prawnych pomiędzy Nabywcą, a Dostawcą lub przedsiębiorcą, o jakim mowa w pkt 2.5 wyżej. Z tych względów Usługodawca ponosi wobec Nabywcy odpowiedzialność wyłącznie z tytułu świadczonej przez siebie usługi przesłania zapytania ofertowego, na warunkach określonych Regulaminem, lecz nie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ewentualnie zawartej, w wyniku przesłania zapytania ofertowego, umowy pomiędzy Nabywcą, a Dostawcą.

- 2.11** Zakazane jest dostarczanie przez Nabywcę treści bezprawnych.

- 2.12** Nabywca, który jest konsumentem tj. osoba zawierająca z Usługodawcą umowę o świadczenie usługi przesłania zapytania ofertowego lub założenia konta Nabywcy bez bezpośredniego związku z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie takie może zostać złożone np. na adres poczty elektronicznej: biuro@xtech.pl lub pisemnie na adres: ul. Garncarska 5, 31 – 115 Kraków. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy dostępny jest [pod tym adresem](#). Odstąpienie od umowy o świadczenie usługi przesłania zapytania ofertowego przez Nabywcę nie ma wpływu na jakiegokolwiek umowy, czynności lub inne zdarzenia pomiędzy Nabywcą, a Dostawcą, gdyż Usługodawca nie jest ich stroną.

3. REJESTRACJA DOSTAWCY W BRANŻOWYCH SERWISACH INTERNETOWYCH

- 3.1** Użytkownik będący przedsiębiorcą, oferujący w ramach własnej działalności gospodarczej lub zawodowej produkty lub usługi mieszczące się w zakresie przedmiotowym jednego lub więcej

Branżowego Serwisu Internetowego - może zarejestrować się w Branżowych Serwisach Internetowych, przez założenie swojego konta.

- 3.2** Usługa rejestracji w Branżowych Serwisach Internetowych jest bezpłatna tj. xtech.pl nie pobiera za nią wynagrodzenia. xtech.pl oferuje jednak Dostawcom dostęp do innych, płatnych usług, związanych z posiadaniem konta w Branżowych Serwisach Internetowych
- 3.3** Warunkiem zarejestrowania konta Dostawcy w Branżowych Serwisach Internetowych jest podanie wymaganych danych, które obowiązkowy zakres podaje formularz rejestracyjny dostępny na stronie Branżowego Serwisu Internetowego, zaakceptowanie Regulaminu oraz złożenie oświadczenia, że rejestrujący konto Użytkownik jest przedsiębiorcą, który oferuje produkty lub usługi, w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej.
- 3.4** W trakcie rejestracji Użytkownik określa swój login oraz hasło, których nie może udostępniać osobom nieupoważnionym.
- 3.5** Usługodawca jest uprawniony, przed aktywowaniem konta, do weryfikacji prawdziwości, kompletności oraz adekwatności danych podanych przez Użytkownika, który chce zarejestrować się jako Dostawca w Branżowych Serwisach Internetowych. W tym celu, Usługodawca może w szczególności kontaktować się z rejestrującym konto Użytkownikiem za pośrednictwem podanego przez niego adresu poczty elektronicznej, czy telefonu.

W razie powzięcia przez Usługodawcę uprawdopodobnionych wątpliwości, co do prawdziwości, kompletności, czy adekwatności danych podanych przy rejestracji, już po aktywowaniu konta – Usługodawca może weryfikować te dane także po aktywowaniu konta Dostawcy.
- 3.6** Z chwilą aktywacji konta Dostawcy w Branżowych Serwisach Internetowych pomiędzy Dostawcą, a xtech.pl dochodzi do zawarcia umowy o świadczeniu drogą elektroniczną usługi rejestracji Dostawcy w Branżowych Serwisach Internetowych.
- 3.7** Zakazane jest dostarczenie przez Dostawcę treści bezprawnych.

4. DOSTĘP DO ZAPYTAŃ OFERTOWYCH NABYWCÓW

- 4.1** Dostawca, od chwili rejestracji w Branżowych Serwisach Internetowych, otrzymuje bezpłatnie dostęp do zapytań ofertowych Nabywców, które są mu przesyłane przez xtech.pl, zależnie od stopnia ich dopasowania do oferowanych przez Dostawcę produktów lub usług tj. zgodnie z profilem Dostawcy, określonym na podstawie szczegółowo uzupełnionego w procesie rejestracji Dostawcy formularza. Dostęp taki nie umożliwia poznania danych Nabywców i przesyłania im ofert – chyba, że Dostawca skorzysta z pełnego dostępu do zapytań ofertowych Nabywców, na zasadach niżej przewidzianych.
- 4.2** Dostawca może za zapłatą abonamentu na rzecz Usługodawcy, o ile Usługodawca zdecyduje indywidualnie o złożeniu tego typu oferty Dostawcy i do czasu obowiązywania takiej możliwości w Branżowych Serwisach Internetowych – zyskać dostęp do zapytań ofertowych Nabywców wraz z ich danymi kontaktowymi, na czas określony.

Dostęp taki umożliwia Dostawcy otrzymywanie zapytań ofertowych, w ramach wybranego Branżowego Serwisu Internetowego, wraz z danymi Nabywców, bez ograniczenia ilości takich zapytań, w całym wybranym przez Dostawcę okresie, za który uiszczył on abonament. Dostęp taki umożliwia Dostawcy składanie Nabywcom, w odpowiedzi na zapytania ofertowe, ofert sprzedaży produktów lub usług, znajdujących się w asortymencie Dostawcy.

Usługodawca jest uprawniony do zmiany systemu dostępu przez Dostawcę do zapytań ofertowych Nabywców wraz z ich danymi kontaktowymi z abonamentowego na oparty o wewnętrzną walutę rozliczeniową (WWR), o jakim mowa w pkt 4.4. W takim przypadku, Usługodawca przyzna Dostawcy nieograniczoną ilość wewnętrznej waluty rozliczeniowej (WWR) tj. „monet” na czas określony równy okresowi pozostającemu do końca już opłaconego okresu abonamentowego.
- 4.3** Dostawca może wykupić od Usługodawcy pakiet określonej ilości uprawnień do odsłonięcia danych Nabywców przez oznaczony okres ważności tych uprawnień, zgodnie z cennikiem

Usługodawcy. Możliwość taka istnieje jedynie w ramach złożonej Dostawy indywidualnie przez Usługodawcę oferty i do czasu obowiązywania tego rozwiązania w Branżowych Serwisach Internetowych.

Uprawnienia powyższe można wykorzystywać poprzez odkrywanie danych Nabywców z otrzymanych przez Dostawcę zapytań ofertowych. Odkrycie danych Nabywcy umożliwia Dostawcy złożenie Nabywcy oferty sprzedaży swojego produktu lub usługi.

Każdorazowe skorzystania z uprawnienia do odkrycia danych Nabywcy zmniejsza ilość uprawnień, które przysługują Dostawcy, w ramach wykupionego pakietu określonej ilości uprawnień, a która to ilość jest uwidoczniona na koncie Dostawcy.

Uprawnienia niewykorzystane w okresie ich ważności zostają utracone przez Dostawcę, bez prawa ich późniejszego wykorzystania lub prawa do zwrotu całości lub części uiszczonych opłat.

- 4.4** Dostawca może wykupić od Usługodawcy oznaczony pakiet oferowanej przez xtech.pl wewnętrznej waluty rozliczeniowej (WWR), nazwaną „monety”, zgodnie z Cennikiem Usługodawcy.

Wewnętrzna waluta rozliczeniowa („monety”) jest wykorzystywana celem zapłaty za odkrywanie danych Nabywców w zapytaniach ofertowych, do jakich dostęp ma Dostawca. Odkrycie danych Nabywcy umożliwia Dostawcy złożenie Nabywcy oferty sprzedaży swojego produktu lub usługi.

Cena odkrycia danych Nabywcy w zapytaniu ofertowym, jakie otrzymał Dostawca, wyrażony w WWR („monetach”), jest ustalana przez Usługodawcę dynamicznie i zależy od:

- szacowanej wartości kontraktu,
- gotowości Użytkownika do zakupu,
- celu złożonego zapytania,
- terminu zakupu,
- konkurencyjność zapytania.

WWR („monety”) nie jest środkiem płatniczym w rozumieniu przepisów prawa i nie podlega wymianie na środki płatnicze krajowe, ani zagraniczne. Niewykorzystanie WWR („monet”) przez Dostawcę nie uprawnia Dostawcy do żądania zwrotu całości lub części uiszczonych na rzecz Usługodawcy opłaty, tytułem wykupienia niewykorzystanego pakietu WWR („monet”).

5. NEWSLETTER

- 5.1** Użytkownik może wyrazić zgodę na cykliczne otrzymywanie na podany przez siebie adres e-mail wiadomości, zawierających informacje na temat aktualności, artykułów, poradników i innych treści związanych z tematyką Branżowych Serwisów Internetowych.
- 5.2** Newsletter jest przesyłany bezpłatnie tj. xtech.pl nie pobiera z tego tytułu żadnego wynagrodzenia.
- 5.3** Warunkiem skorzystania z newslettera jest wyrażenie chęci jego otrzymywania przez wyrażenie na to zgody.
- 5.4** Do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem, a xtech.pl w przedmiocie dostarczania Użytkownikowi newslettera dochodzi z chwilą otrzymania przez Użytkownika e-maila z potwierdzeniem dokonania zapisu na newsletter.
- 5.5** Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z subskrypcji newslettera.

6. OPINIE

- 6.1** Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Nabywcom możliwość przekazywania i publikowania swoich opinii i ocen dotyczących Dostawców, ich ofert, a także standardu obsługi przy odpowiedzi na konkretne zapytanie ofertowe.
- 6.2** Umowa o korzystanie z systemu opinii pomiędzy Usługodawcą, a Nabywcą zawarta jest z chwilą wypełnienia i wysłania przez Nabywcę formularza opinii.
- 6.3** Każda opinia powinna być rzeczowa tj. oparta na faktach i odnosić się do kwestii, o jakich mowa w pkt 6.1.
- 6.4** Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia swobodnej decyzji o zamieszczeniu bądź nie określonej opinii lub zamieszczeniu jej przy wprowadzeniu koniecznych korekt błędów językowych.

7. KOMUNIKATOR WEWNĘTRZNY

- 7.1** Usługodawca udostępnia nieodpłatnie zarejestrowanym Użytkownikom (Dostawcom i Nabywcom), którzy mogą prowadzić komunikację co do przesłanych zapytań ofertowych narzędzie do prowadzenia bezpośredniej, dyskretnej komunikacji pomiędzy sobą.
- 7.2** Do zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą, a zarejestrowanym Użytkownikiem o udostępnienie takiemu Użytkownikowi komunikatora wewnętrznego – dochodzi z chwilą pierwszego uruchomienia komunikatora przez zarejestrowanego Użytkownika.
- 7.3** Korzystanie z komunikatora wewnętrznego jest dobrowolne i może zostać w każdej chwili zakończone.

8. IDENTYFIKACJA B2B

- 8.1** Usługodawca umożliwi Dostawcom, za zapłatą wynagrodzenia określonego w Cenniku lub indywidualnie uzgodnionego, możliwość identyfikacji danych, odnoszących się do podmiotów gospodarczych, które wykazały zainteresowanie treściami prezentowanymi przez Dostawcę – przy zachowaniu anonimowości osób fizycznych oraz poszanowania wszystkich przepisów o ochronie danych osobowych.
- 8.2** Do zawarcia umowy o świadczeniu usługi identyfikacji B2B dochodzi z chwilą potwierdzenia przyjęcia takiego zlecenia przez Usługodawcę.

9. PREZENTOWANIE TREŚCI DOSTAWCÓW W BRANŻOWYCH SERWISACH INTERNETOWYCH I USŁUGI REKLAMOWE TYPU DISPLAY

- 9.1** Usługodawca umożliwi Dostawcom, za zapłatą wynagrodzenia określonego w Cenniku lub indywidualnie uzgodnionego, prezentację dodatkowych informacji dotyczących ich działalności, produktów lub usług, a także szkoleń, czy publikowanie artykułów branżowych, w wyznaczonych sekcjach Branżowych Serwisów Internetowych.
- 9.2** Usługodawca świadczy także na rzecz Dostawców, za zapłatą wynagrodzenia określonego w Cenniku lub indywidualnie uzgodnionego, usługi reklamowe typu display tj. umieszczanie materiałów reklamowych Dostawców w różnicy formatach (w tym w postaci: banerów, video, tekstów sponsorowanych) w wyznaczonych miejscach Branżowych Serwisów Internetowych, zgodnie z przyjętym planem mediowym.
- 9.3** Do zawarcia umów o świadczenie usług o jakich mowa w pkt 9.1 i 9.2. dochodzi z chwilą potwierdzenia przyjęcia zleceń przez Usługodawcę.

10. PŁATNE POZYCJONOWANIE TREŚCI DOSTAWCY W KATALOGACH

- 10.1** Usługodawca umożliwi Dostawcy, za zapłatą wynagrodzenia określonego w Cenniku, pozycjonowanie treści Dostawcy w zestawieniach katalogowych dostępnych w Branżowych

Serwisach Internetowych, za pośrednictwem punktów wirtualnych, które Dostawca może przydzielać własnym treściom, w celu wpływania na ich pozycję.

- 10.2** Do zawarcia umowy o pozycjonowanie treści za pośrednictwem punktów wirtualnych dochodzi z chwilą zakupu tych punktów przez Dostawcę.

11. MAILING

- 11.1** Usługodawca za zapłatą wynagrodzenia określonego w Cenniku lub indywidualnie uzgodnionego, może świadczyć na rzecz Dostawcy usługę mailingu reklamowego tj. kierowania do Nabywców, którzy wyrazili na to zgodę, materiałów promocyjnych Dostawcy, jego ofert specjalnych, czy innych informacji marketingowych.
- 11.2** Do zawarcia umowy o świadczenie usługi mailingu reklamowego dochodzi z chwilą uzgodnienia jej warunków pomiędzy Usługodawcą, a Dostawcą.

12. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNYCH

- 12.1** Usługi świadczone są przez czas określony. Usługi, których charakter na to pozwala świadczone są w postaci modułów.
- 12.2** O ile nie postanowiono inaczej, umowa o świadczenie usługi zawierana jest na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy, bez możliwości jej wcześniejszego rozwiązania.
- 12.3** xtech.pl może niezwłocznie potwierdzić otrzymanie zamówienia na usługę poprzez wystawienie dokumentu pro-forma oraz przesłanie go mailem do Dostawcy.
- 12.4** W przypadku Dostawców kontynuujących korzystanie z świadczonych usług możliwe jest wystawienie faktury VAT, po nadejściu zamówienia potwierdzającego kontynuowanie współpracy, jednak nie wcześniej niż w dniu przekazania przez Usługodawcę praw dostępu do modułu na kolejny okres. Prawa dostępu przekazywane są nie wcześniej niż w pierwszy dzień nowego okresu. Dostawca opłaca fakturę VAT na wskazany na niej numer rachunku bankowego.
- 12.5** Usługodawca aktywuje moduł zamówiony przez Dostawcę w terminie 24 godzin od chwili otrzymania należnej zapłaty. O ile natomiast zapłata nastąpi w dniach ustawowo wolnych od pracy, w soboty lub w dni robocze, w godzinach innych niż pomiędzy 9.00 a 17.00, aktywacja modułu następuje w terminie 24 godzin od godziny 9.00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania zapłaty. W razie nieotrzymania od Dostawcy informacji niezbędnych do rozpoczęcia świadczenia usługi, termin powyższy ulega przedłużeniu o czas opóźnienia w przekazaniu takich informacji.
- 12.6** Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza, że Dostawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną.

13. WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM, KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA

- 13.1** Dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez xtech.pl, w szczególności usługi przesłania zapytania ofertowego i usługi rejestracji Dostawcy w Branżowych Serwisach Internetowych konieczne jest: połączenie z siecią Internet oraz korzystanie z przeglądarki WWW prawidłowo obsługującej standardy: HTML 4.01, CSS, javascript, a także posiadanie adresu poczty elektronicznej (skrzynki).

- 13.2** Informacje zawarte w logach systemowych mogą zawierać różne dane. Szczegółowy opis tego zagadnienia i sposobu wykorzystywania takich informacji zawarty jest w polityce cookies, która dostępna jest w [polityce prywatności](#).

14. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 14.1** Dostawca gwarantuje, że przysługują mu wszelkie niezbędne prawa, w tym prawa autorskie lub prawa własności intelektualnej, do materiałów i informacji przekazanych xtech.pl, w celu świadczenia usług oraz że ich wykorzystanie nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich.
- 14.2** W razie skierowania przez osobę trzecią roszczeń wobec xtech.pl, Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie zwolnić Xtech.pl z wszelkich zobowiązań z tego tytułu i wstąpić do postępowania, a w braku takiej możliwości Dostawca jest zobowiązany do pokrycia szkód poniesionych przez xtech.pl, z tego tytułu, w pełnej wysokości.
- 14.3** Dostawca udziela xtech.pl licencji nieograniczonej w przestrzeni, na czas świadczenia przez xtech.pl usług na rzecz Dostawcy, zezwalającej na korzystanie z utworów, do których przysługują Dostawcy prawa autorskie lub pokrewne albo licencja na wszystkich istniejących w chwili utrwalenia utworu polach eksploatacji, jak również do korzystania ze znaków towarowych Dostawcy, w celu zamieszczenia ich w sieci Internet wraz z prawem do udzielenia dalszych licencji partnerom lub podwykonawcom xtech.pl, w celu umożliwienia xtech.pl świadczenia usług.

15. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

- 15.1** Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej jakości Branżowych Serwisów Internetowych, przy zachowaniu należytej staranności przy realizacji świadczonych przez siebie usług.
- 15.2** Usługodawca nie odpowiada wobec Dostawcy za prawdziwość oraz rzetelność treści zapytań ofertowych, ani za poprawność weryfikacji Nabywców.
- 15.3** Usługodawca nie odpowiada wobec Nabywcy, ani Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ich zobowiązań względem siebie, czy za treść ich wzajemnej korespondencji albo innych działań, czy zaniechań.
- 15.4** Usługodawca odpowiada wobec Nabywcy, który nie jest konsumentem i wobec Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonania własnych zobowiązań, spowodowane wyłącznie rażącym niedbalstwem lub umyślnością.
- 15.5** Usługodawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji całości lub części swoich usług na rzecz Dostawcy, w razie powstania jakichkolwiek zaległości w płatnościach w stosunku do xtech.pl.
- 15.6** Maksymalny zakres odpowiedzialności odszkodowawczej Usługodawcy wobec Dostawcy, ze wszystkich zdarzeń i tytułów, ograniczony jest do kwoty zapłaconego łącznie przez Dostawcę na rzecz Usługodawcy wynagrodzenia. W przypadku Dostawcy, który korzysta wyłącznie z usług nieodpłatnych, maksymalny zakres odpowiedzialności odszkodowawczej Usługodawcy ograniczony jest do kwoty 1/2 minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce w roku zdarzenia, będącego podstawą odpowiedzialności Usługodawcy. Takie samo ograniczenie ma zastosowanie do odpowiedzialności wobec Nabywcy, który nie jest konsumentem.
- 15.7** Usługodawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
- jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku lub w związku z korzystaniem przez Dostawcę lub Nabywcę, który nie jest konsumentem, z Branżowych Serwisów Internetowych lub usług świadczonych przez Dostawcę, o ile to korzystanie jest sprzeczne z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, właściwością lub celem Branżowych Serwisów Internetowych albo świadczonych usług lub niniejszym Regulaminem;

- utratę danych przez poszkodowanego, który nie jest konsumentem, spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awarią sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od xtech.pl;

- wszelkie szkody spowodowane lub będące w związku z podaniem przez poszkodowanego, który nie jest konsumentem, danych nieprawdziwych lub niepełnych;

- wszelkie szkody poniesione przez poszkodowanego, który nie jest konsumentem, związane z brakiem ciągłości usług, związanych m.in. z brakiem dostępu do Internetu, awariami, itp.

16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

16.1 Wyłączną odpowiedzialność za treść informacji zamieszczanych w Branżowych Serwisach Internetowych ponosi Dostawca.

16.2 Dostawca odpowiada za dostarczenie Usługodawcy wszystkich informacji i materiałów koniecznych do należytego wykonania zleconej usługi, pod rygorem braku odpowiedzialności Usługodawcy za terminowość realizacji usługi.

16.3 W przypadku produktów, które stanowią wyroby medyczne, Dostawca zobowiązany jest zapewnić, aby informacje zamieszczane przez Dostawcę o takich produktach:

a) znajdowały się wyłącznie w Branżowym Serwisie Internetowym, przeznaczonym dla tego rodzaju produktów;

b) nie stanowiły reklamy wyrobu medycznego, w rozumieniu właściwych przepisów prawa polskiego i prawa unijnego, a w przypadku istnienia choćby nieznacznego prawdopodobieństwa uznania ich za reklamę wyrobu medycznego – spełnione zostały wszystkie prawem określone wymagania dla takiej reklamy;

c) nie były kierowane do publicznej wiadomości, a w przypadku istnienia choćby nieznacznego prawdopodobieństwa uznania ich za kierowanie ich do publicznej wiadomości – spełnione zostały wszystkie prawem określone wymagania dla takich przypadków.

Ponadto, Dostawca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie prowadzi reklamy wyrobów medycznych na rzecz lub w imieniu Dostawcy, a wyłącza odpowiedzialność z tytułu ewentualnego stwierdzenia prowadzenia za pośrednictwem Branżowych Serwisów Internetowych reklamy wyrobów medycznych ponosi jedynie Dostawca, bez prawa zgłaszania z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń regresowych do Usługodawcy.

Niezależnie od powyższego, Usługodawca ma jednak prawo, lecz nie obowiązek, usunąć z Branżowych Serwisów Internetowych treści, które mogą być lub zostaną uznane za reklamę wyrobów medycznych, niespełniającą wymagań prawem przepisanych.

17. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

17.1 Użytkownik, w tym Nabywca i Dostawca, mają prawo złożyć reklamację co do świadczonych przez xtech.pl usług, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną, przez przesłanie jej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@xtech.pl (w temacie wiadomości pisząc: „reklamacja”) lub pocztą na adres: ul. Garncarska 5, 31-115 Kraków. W przypadku przesłania reklamacji pocztą zaleca się nadanie jej listem poleconym.

17.2 Reklamacja powinna zawierać, co najmniej:

- a) oznaczenie zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko albo nazwę, adres, adres poczty elektronicznej, w razie potrzeby – nr telefonu),
- b) zwięzły opis przedmiotu reklamacji,
- c) datę zdarzenia,
- d) oczekiwany sposób rozwiązania problemu

17.3 Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę, pod warunkiem kompletności danych zawartych w reklamacji, a wymaganych zgodnie z pkt 6.2 wyżej. W razie braku podania wszystkich wyżej wskazanych danych przez zgłaszającego

reklamację może być ona pozostawiona bez rozpatrzenia lub zgłaszający reklamację może zostać wezwany do uzupełnienia podanych w zgłoszeniu danych.

17.4 Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana pocztą elektroniczną na adres email podany w zgłoszeniu lub inny znany Usługodawcy adres poczty elektronicznej zgłaszającego reklamację.

17.5 Nabywca będący konsumentem tj. osobą fizyczną dokonującym z xtech.pl czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową może skorzystać także z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o czym szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php.

Konsument przykładowo może złożyć wniosek o rozstrzygnięcie do stałego polubownego sądu konsumenckiego, czy wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.

18. PŁATNOŚĆ ZA USŁUGI

Płatności na rzecz Usługodawcy mogą być realizowane:

- przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy Usługodawcy lub
- za pośrednictwem systemu Przelewy24.pl, obsługiwanego przez spółkę PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8 (60-198 Poznań), KRS nr 0000347935, NIP: 7792369887.

19. ZMIANY REGULAMINU

19.1 Usługodawca może wprowadzić zmiany w Regulaminie z ważnych przyczyn, to jest: zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmiany ponoszonych kosztów, zmiany cennika lub polityki cenowej, zmiany zakresu lub formy świadczonych usług lub wprowadzenia nowych usług albo zaniechania świadczenia niektórych usług, zmiany sposobu płatności, aby przeciwdziałać zagrożeniom dla bezpieczeństwa i ochrony danych.

19.2 Usługodawca powiadomi o zmianie Regulaminu zarejestrowanych uczestników Branżowych Serwisów Internetowych tj. Dostawców i/lub zarejestrowanych Nabywców, w zakresie w jakim zmiana Regulaminu odnosi się do określonej grupy Użytkowników - poprzez przesłanie im informacji email'em lub w inny, odpowiedni dla przekazania tego zawiadomienia sposób, w tym przez umieszczenie odpowiedniej informacji na koncie Nabywcy lub Dostawcy.

Powiadomienie takie zostanie przekazane na co najmniej 16 dni przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.

19.3 Zmiana Regulaminu wiąże każdego z zarejestrowanych Użytkowników, chyba że Użytkownik wypowie wiążącą go umowę o świadczenie usług, w okresie pomiędzy otrzymaniem przez niego zawiadomienia, a dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu.

20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa obowiązujące w Polsce, w tym ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. i ustawa Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

20.2 W sprawach spornych między Usługodawcą, a Dostawcami oraz między Usługodawcą, a Nabywcami niebędącymi konsumentami – wyłącznie właściwy będzie sąd powszechny siedziby xtech.pl.